

Wissensmanagement nach ISO 9001:2015



So setzen Sie die neuen Normanforderungen wertschöpfend in Ihrer Organisation um!

Die Anforderungen der Norm

Ihre bestehenden Instrumente

Neue Instrumente

Wertschöpfung

Wissen
bestimmen aufrecht erhalten
vermitteln erlangen

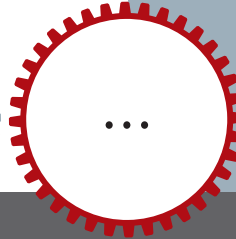
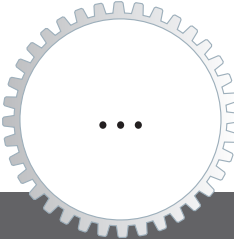


Wissensverlust verhindern

Kompetenzen
bestimmen sicherstellen
erwerben nachweisen



Effizient suchen und finden



Wissen strategisch steuern

...

Ihr bestehendes Qualitätsmanagementsystem



Als Prozessexperten und Softwarehersteller ist es uns wichtig, unseren Kunden Know-how anzubieten, das über die Anwendungsmöglichkeiten unserer Prozessmanagement-Tools hinausgeht. Mit Herrn Keller haben wir einen Experten für Wissensmanagement gefunden, der für unser Seminar „Wissensmanagement im Fokus der ISO 9001:2015“ ein echter Gewinn ist. Wir schätzen die professionelle Zusammenarbeit sehr und freuen uns auf weitere praxisbezogene Seminare!

Stefan Becker
Training & Consulting,
ViCon GmbH

Die Perspektive: Qualitäts- und Wissensmanagement werden eins

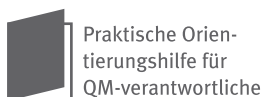
Die neuen Anforderungen an den Umgang mit Wissen aus der Revision der ISO 9001:2015 sind nicht nur eine große Herausforderung, sie liefern Ihnen auch ein Grundgerüst auf dem Weg zu einer exzellenten Wissensorganisation. Eine der wichtigsten Aufgaben besteht in der Identifizierung Ihres konkreten Handlungsbedarfs und der effizienten Steuerung Ihrer (Wissens-) Organisation. Dabei sind komplexe Zusammenhänge zu bewerten, um die Maßnahmen mit dem stärksten Hebel für Ihre Unternehmensziele zu identifizieren.

Unsere Erfahrung zeigt, dass oft bereits vorhandene Instrumente den neuen Anforderungen zugeordnet werden können, sodass Sie nicht bei null anfangen. Parallel dazu werden neue Maßnahmen, z.B. zum Erhalt relevanten Wissens, hinzukommen, um zertifizierbar zu sein.

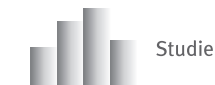
Wir unterstützen Sie darin, die Anforderungen zu verstehen, umzusetzen und Maßnahmen und Strategien des Wissensmanagements in Ihr bestehendes Qualitätsmanagement zu integrieren.

Unsere Veröffentlichungen und Netzwerkarbeit

Vor dem Hintergrund der revidierten ISO 9001:2015 leiten wir Fachgruppen der DGQ und der GfWM. Gemeinsam mit anderen Experten aus Qualitäts- und Wissensmanagement erarbeiten diese pragmatische, fundierte Ansätze, mit denen Organisationen ihr Wissen und ihre Kompetenz gezielt zur Steigerung des Geschäftserfolgs nutzen und pflegen können. Erste Ergebnisse sind der nun veröffentlichte Handlungsleitfaden sowie die zugehörige Studie.



Praktische Orientierungshilfe für QM-verantwortliche



Studie



Veröffentlichung im WEKA Verlag

Haben Sie Interesse? Dann rufen Sie mich gerne an!



Ihre Ansprechpartnerin:
Lisa Grefe
Tel.: 0521-557675-0
E-Mail: grefe@ck2wissen.de

ISO 9001:2015 als ...



Seminare

Möchten Sie gezielt einzelne Mitarbeiter schulen? Oder selber mehr über Wissen in der ISO 9001:2015 erfahren? Dann buchen Sie dieses Thema zu festen Terminen in unserer Akademie (Gildenhaus Seminare).



Inhouse

Wünschen Sie ein individuelles Angebot? Die ISO-Revision ist ein Prozess, der mehrere Personen im Unternehmen betrifft. Wir stimmen Ihre Inhalte bedarfsgerecht ab und schulen Ihre Mitarbeiter bei uns oder vor Ort – ganz wie Sie es wünschen.



Beratung

Welche Auswirkungen hat die Revision der ISO 9001:2015? Wie kann ich Wissensmanagement dauerhaft im Unternehmen einführen? Lassen Sie sich von uns beraten und profitieren Sie von unserem Know-how und unserer Erfahrung bei der Etablierung und Umsetzung von Wissensmanagement-Prozessen in Unternehmen.



MyCampus

Sie denken in größeren Zusammenhängen? Im Rahmen von MyCampus bieten wir Ihnen eine langfristig ausgelegte Schulung von Wissenstransfer-Multiplikatoren – damit Ihr Wissensmanagement dauerhaft erfolgreich bleibt.

Mehr Informationen
rund um unser
gesamtes Angebot
finden Sie auf
unserer Internetseite.

